

Broj: 16/2-2022.
Ivanec, 03.01.2022.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članu 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19) obavještavamo cijenjene potrošače da reklamaciju u odnosu na pruženu uslugu javne vodoopskrba i javne odvodnje mogu podnijeti pisanim putem na slijedeći način:

- Osobno u sjedištu IVKOM-VODE d.o.o. na adresi V. Nazora 96b, 42240 Ivanec
- Putem pošte na adresu: IVKOM-VODE d.o.o., V. Nazora 96b, 42240 Ivanec
- Putem emaila na adresu: ivkom-vode@ivkom-vode.hr

IVKOM-VODE d.o.o. se obvezuje u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Prilikom podnošenja pisanog prigovora molimo cijenjene potrošače, podnositelje pisanih prigovora da navedu sljedeće podatke, kako bismo im točno i pravovremeno odgovorili na zaprimljeni prigovor:

Ime i prezime:

Adresa korištenja usluge:

Adresa za dostavu odgovora: