

OBAVIJEST O NAČINU KORIŠTENJA OSOBNIH PODATAKA

1) UVOD

Ivkom-vode d.o.o. osobito se zalažu za zaštitu osobnih podataka i zaštitu privatnosti svojih korisnika. Obavještavamo Vas da smo usklađeni s Uredbom (EU) Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), a koja je stupila na snagu u svibnju 2018. godine.

Ivkom-vode d.o.o., Vaše osobne podatke prikuplja i obrađuje, samo u onim slučajevima za koje postoji zakonska osnova, kao i u onim slučajevima kada je to potrebno radi ispunjavanja prava i obveza proizašlih iz ugovornog odnosa s Vama kao korisnikom.

2) **VODITELJ OBRADE PODATAKA:** IVKOM-VODE d.o.o.
Vladimira Nazora 96b, Ivanec
OIB: 91920869215

3) KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO O VAMA

Ivkom-vode d.o.o. prikuplja razne vrste podataka u vezi s uslugama:

- podatke koje nam izravno dajete
- podatke koje prikupljamo o vašem korištenju naših usluga
- podatke koje pribavimo od izvora treće osobe

- osobne podatke prikupljamo popunjavanjem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici [www. ivkom-vode.hr](http://www.ivkom-vode.hr) ili tako da nas kontaktirate osobno, putem telefona, e-maila ili na bilo koji drugi način, radi informiranja o mogućnostima priključenja na mrežu javne vodoopskrbe ili odvodnje ili pružanju drugih usluga iz naše djelatnosti.

- osobne podatke koje prikupljamo i obrađujemo su: ime i prezime, adresa prebivališta, adresa priključka, adresa dostave računa, osobni identifikacijski broj, zemljišnoknjižnu i katastarsku oznaku nekretnine u odnosu na koje se traži priključenje na komunalne vodne građevine, adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi, potpis i drugi osobni podaci.

- navedene osobne podatke Ivkom-vode d.o.o. prikupljaju i obrađuju radi sklapanja ugovora o priključenju, korištenju vodnih i drugih usluga, te naplata vodnih i drugih usluga.

-pravni temelj prikupljanja i obrade osobnih korisnika vodnih i drugih usluga Ivkom-voda d.o.o. su ugovori o priključenju i korištenju vodnih i drugih usluga, Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, te svi relevantni zakonski i podzakonski propisi

4) U KOJU SVRHU KORISTIMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Osobne podatke korisnika, Ivkom-vode d.o.o. koriste u svrhu izrade ponuda za neku od naših usluga, troškovnika, obavijesti o mogućnostima priključenja na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje, za izradu ugovora o priključenju, obavljanje vodnih i ostalih usluga iz djelatnosti, obračun usluga, izradu i dostavu računa, zaprimanja prijave o kvarovima, zaprimanja prigovora, provođenje postupka prisilne naplate potraživanja i izvršavanje ostalih obveza iz djelatnosti Ivkom-voda d.o.o.

5) GDJE POHRANJUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Svi Vaši osobni i drugi podaci koje nam dostavite pohranjeni su na našim sigurnim poslužiteljima, u našim uredima, pismohrani i arhivu. U postupanju sa Vašim osobnim podacima, držimo se strogo propisanih pravila i postupaka te sigurnosnih značajki kako bismo spriječili neovlašteni pristup, neželjene izmjene, oštećenje ili gubitak Vaših osobnih podataka.

6) SLUŽBENIK ZA ZAŠTIU OSOBNIH PODATKA

Đurđica Ružak
Tel: 042/770-566
mob: 099/4966185
mail: djurdica.ruzak@ivkom-vode.hr

Službenika za zaštitu podataka korisnik može kontaktirati:

- kada smatra da je došlo do povrede njegovih osobnih podataka,
- kada zahtijeva dodatne informacije u vezi obradom njegovih osobnih podataka
- kada zahtijeva ostvarivanje prava u vezi osobnih podataka.

Vašim prikupljenim osobnim podacima može pristupiti isključivo navedeni službenik za zaštitu osobnih podataka i/ili neki od zaposlenika Ivkom-voda d.o.o. kojeg službenik ovlasti, te se oni mogu učiniti dostupnim samo onim trećim osobama (ugovornim partnerima) u slučaju kada su isti neophodni radi ispunjavanja zakonske, ugovorne i/ili one svrhe za koju ste dali privolu. Prethodno navedene ovlaštene osobe, mogu pristupiti samo vašim najnužnijim osobnim podacima, te iste mogu obrađivati isključivo u svrhu radi kojeg su prikupljeni. Tamo gdje koristimo usluge treće strane za obradu Vaših osobnih podataka, osigurali smo odgovarajuće sigurnosne mjere kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke.

7) ZAKONITOST OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci koriste se primjereno i isključivo u onom opsegu koji je potreban za sklapanje ugovora i izvršenje ugovornih obveza temeljem zakonskih osnova ili legitimnog interesa. Za obradu osobnih podataka primjenjuju se odgovarajuće tehničke i sigurnosne mjere zaštite. Osobni podaci se ne koriste za izradu Vašeg profila niti u marketinške svrhe. U pravilu se ne koriste podaci za koje je potrebna privola niti se koriste posebne kategorije osobnih podataka. Osobni podaci korisnika prenose se drugim voditeljima isključivo temeljem zakonskih obveza i ne prenose se u treće zemlje.

8) OSTVARENJA VAŠIH PRAVA

U vezi zaštite osobnih podataka, obavještavamo Vas na slijedeća prava, odnosno da možete u bilo kojem trenutku poduzeti slijedeće radnje:

- podnijeti službeni prigovor nadzornom državnom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka u Hrvatskoj),
- ostvariti pravo na pristup vašim osobnim podacima,
- ostvariti pravo na ispravak ili brisanje osobnih podataka,
- ostvariti pravo na ograničenu obradu vaših osobnih podataka,
- pravo podnijeti prigovor u vezi obrade vaših osobnih podataka,
- zahtijevati prenosivost (mobilnost) osobnih podatka, ako je nužno.

Nakon završetka obrade osobnih podataka korisnika, te isteka vremena čuvanja, podatke za koje neće postojati sva i pravni temelj obrade, Ivkom-vode d.o.o. će trajno uništiti.

S poštovanjem,

