

Broj: 380/1-2014.

Ivanec, 08.12.2014.

Temeljem odredbi čl. 10. st. 5. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) i Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, direktor IVKOM-VODE d.o.o. iz Ivanca, V. Nazora 96b, dana 08.12.2014. godine donosi slijedeću

ODLUKU

I.

Ovom Odlukom imenuju se, voditelji radnih jedinica za čiju javnu uslugu je upućena zamolba ili prigovor potrošača komunalnih usluga (javne usluge), odgovornim za davanje pisanog odgovora na zamolbu, odnosno prigovor potrošača, u roku od 15 dana od dana primitka istoga.

Voditelji radnih jedinica također su dužni organizirati vođenje i čuvanje evidencije prigovora potrošača i odgovora na prigovore potrošača na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora potrošača.

II.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, od kada se i primjenjuje.

Dostaviti:

1. Direktor – ovdje;
2. Tehnički rukovoditelj službe razvoja i upravljanja – ovdje;
3. Voditelj vodoopskrbe i odvodnje RJ vodoopskrba i odvodnja – ovdje;
4. Računovodstvo – ovdje;
5. Informatičar – ovdje;
6. Oglasna ploča – ovdje;
7. Arhiva – ovdje.

Direktor:
Mladen Stanko, mag.oec.