

Broj: 379/1-2014.  
Ivanec, 08.12.2014.

Temeljem članka 25. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14), direktor IVKOM-VODE d.o.o., dana 08.12.2014. godine donio je

## ODLUKU

### o osnivanju povjerenstva za reklamacije potrošača

#### I.

Ovom Odlukom osniva se povjerenstvo za reklamacije potrošača komunalnih usluga (javne usluge): javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

#### II.

Za članove povjerenstva imenuju se:

1. Ranko Zbodulja – tehnički rukovoditelj IVKOM-VODE d.o.o.,
2. Dalibor Patekar – voditelj vodoopskrbe i odvodnje IVKOM-VODE d.o.o.,
3. Pavica Bistrović – suradnik za razvoj i tehničku pripremu IVKOM-VODE d.o.o.,
4. Tomislav Kučej iz Varaždina, V. Vidrića 3 – predstavnik Udruge za zaštitu prava potrošača "Varaždinski potrošač" iz Varaždina, J. Križanića 33.

#### III.

Povjerenstvo će raditi u sastavu od 3 člana, i to:

1. voditelj radne jedinice za čiju javnu uslugu je upućena reklamacija – predsjednik povjerenstva,
2. Pavica Bistrović – član povjerenstva,
3. predstavnik Udruge za zaštitu prava potrošača "Varaždinski potrošač" iz Varaždina – član povjerenstva.

#### IV.

Stručnu pomoć u radu Povjerenstva će pružiti Petra Antekolović, voditelj sektora općih poslova i nabave društva IVKOM d.d. iz Ivanca, V. Nazora 96b.

#### V.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, od kada se i primjenjuje.

Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka o osnivanju povjerenstva broj 6/1-2014., od 10.01.2014. godine.

Dostaviti:

1. Članovima Povjerenstva (1-4) – ovdje;
2. Direktor – ovdje;
3. Udruga za zaštitu prava potrošača "Varaždinski potrošač" iz Varaždina, J. Križanića 33;
4. Petra Antekolović – IVKOM d.d., Ivanec, V. Nazora 96b;
5. Računovodstvo – ovdje;
6. Informatičar – ovdje;
7. Oglasna ploča – ovdje;
8. Arhiva – ovdje.

Direktor:  
Mladen Stanko, mag.oec.

